REGULAMIN PROGRAMU DRUŻYNA A

REGULAMIN PROGRAMU DRUŻYNA A

I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu jest AFRISO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szałszy, 42-677 Czekanów, przy ul. Kościelnej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000066141, NIP 6311979176, REGON 273439075, o kapitale zakładowym w wysokości 300 000,00 zł wpłaconym w całości (dalej jako Organizator).

1.2. Koordynatorem Programu jest Advertiva Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000939512, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 779-228-22-58, REGON: 300291749, adres ul. Kaliowa 19, 60-175 Poznań (dalej jako **Koordynator**), której Organizator zlecił czynności związane z organizacją oraz przeprowadzeniem Programu.

1.3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 – 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późniejszymi zmianami).

1.4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5. Program będzie trwać od dnia 18 listopada 2020 roku. Do dnia 31 grudnia 2025 r. trwa pierwsza edycja Programu. Od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2027 r. trwa druga edycja Programu, przy czym Organizator może przedłużyć Program lub drugą edycję na dalszy czas oznaczony lub nieoznaczony. Organizator może zakończyć Program lub edycję Programu w dowolnym czasie. O przedłużeniu i zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Strony Internetowej z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem oraz pocztą elektroniczną. Zakończenie Programu nie spowoduje utraty praw nabytych przez Uczestników w trakcie jego trwania.

1.6. Celem Programu jest poszerzenie wśród Uczestników wiedzy o marce AFRISO oraz promocja Produktów Organizatora.

1.7. Nie jest zamierzeniem, ani celem Organizatora utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym produkty odpowiadające rodzajowo Produktom Organizatora.

1.8. Program nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani loterii promocyjnej, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595 z późniejszymi zmianami).

1.9. Dla potrzeb niniejszego Programu przyjęto następujące definicje:

a) **Uczestnik** - Uczestnik Instalator (UI), Uczestnik Właściciel (UW) oraz Uczestnik Pracownik (UP), łącznie jako **Uczestnicy**:

- Uczestnik Instalator (UI) - przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 236 z późniejszymi zmianami), który prowadzi działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie instalacji urządzeń grzewczych i

chłodniczych oraz jednocześnie o numerach kodów PKD (43.22.Z; 43.21.Z; 33.20.Z; 33.12.Z; 95.11.Z; 71.12.Z) w ramach tej działalności nabywa Produkty Organizatora w punktach handlowych dystrybucyjnych oraz w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu i którego głównym źródłem dochodu jest wykonywanie instalacji C.O. lub C.W.O. Organizator według swojego uznania może dopuścić do udziału w Programie przedsiębiorcę prowadzącego działalność w innym zakresie niż określony powyżej.

- Uczestnik Właściciel (UW) - przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 236 z późniejszymi zmianami), który prowadzi działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie sprzedaży urządzeń grzewczych i chłodniczych z jednoczesną ich instalacją (tj. nie w celu dalszej odsprzedaży) oraz jednocześnie o numerach kodów PKD (43.22.Z; 43.21.Z; 33.20.Z; 33.12.Z; 95.11.Z; 71.12.Z; 46.74.Z; 47.74.Z; 46.69.Z) w ramach tej działalności nabywa Produkty Organizatora w punktach handlowych dystrybucyjnych oraz w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpił do Programu. Organizator według swojego uznania może dopuścić do udziału w Programie przedsiębiorcę prowadzącego działalność w innym zakresie niż określony powyżej

- Uczestnik Pracownik - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, współpracująca z Uczestnikiem Instalatorem (UI) lub Uczestnikiem Właścicielem (UW) na podstawie umowy cywilnoprawnej lub zatrudniona przez Uczestnika Instalatora (UI) lub Uczestnika Właściciela (UW) na podstawie umowy o pracę, wykonująca w imieniu i na rzecz Uczestnika Instalatora (UI) lub Uczestnika Właściciela (UW) czynności opisane w niniejszym Regulaminie, która w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie została zgłoszona do Programu przez Uczestnika Instalatora (UI) lub Uczestnika Właściciela (UW).

b) Punkty (nyple) – jednostki punktowe, które Uczestnicy mogą otrzymać za rejestrację zakupionych Produktów (zamontowanych na instalacji – w przypadku UI lub sprzedanych i zamontowanych do instalacji – w przypadku UW i jednocześnie nieprzeznaczonych do dalszej odsprzedaży), a także za wykonanie innych określonych czynności wskazanych na Stronie Internetowej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

c) Nagrody – rzeczy ruchome (nagrody rzeczowe), karty przedpłacone, karty i e-bony podarunkowe, udział w szkoleniach AFRISO oraz inne usługi oraz produkty AFRISO oferowane przez Organizatora, które Uczestnik Instalator (UI) i Uczestnik Właściciel (UW) może otrzymać w zamian za wymianę Punktów zdobytych przez siebie oraz przez współpracujących z nim lub zatrudnionych przez niego Uczestników Pracowników, w ilości odpowiadającej wartości Punktów przypisanych do każdej z Nagród, których lista dostępna jest na Stronie Internetowej Programu. Lista Nagród i punktacja mogą zmieniać się w trakcie trwania Programu. Zmiana listy Nagród nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;

d) Produkt – produkty Organizatora objęte promocją w Programie. Wykaz Produktów wraz z ilością Punktów, które przysługują Uczestnikom z tytułu zakupu danego Produktu dostępny jest na Stronie Internetowej Programu. Wykaz Produktów oraz punktacja mogą zmieniać się w trakcie trwania Programu. Zmiana wykazu Produktów i punktacji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;

e) Formularz Rejestracyjny – formularz służący do zgłoszenia Uczestników do Programu celem ich rejestracji w Programie dostępny za pośrednictwem Strony Internetowej;

f) Strona Internetowa – witryna internetowa dostępna pod adresem www.druzyna-a.afriso.pl przeznaczona do prowadzenia niniejszego Programu, na której dostępne są indywidualne konta Uczestników.

g) Regulamin – niniejszy Regulamin Programu dostępny w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej, opisujący szczegółowe zasady udziału Uczestników w Programie.

II. Przystąpienie do Programu

2.1. Uczestnicy pierwszej edycji Programu pozostają uczestnikami kolejnych edycji programu pod warunkiem wyrażenia zgody na zmianę Regulaminu. Zgoda może być wyrażona do 31 marca 2026 r. Do czasu wyrażenia zgody Uczestnik nie może wymieniać Punktów na Nagrody.

2.2. W celu przystąpienia do Programu UI oraz UW dokonuje rejestracji za pośrednictwem Strony internetowej, poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, w którym podaje następujące dane:

a) imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji,
b) nazwę firmy,
c) Adres email i NIP firmy
d) adres e-mail osoby dokonującej rejestracji,
e) numer telefonu komórkowego,
f) adres (ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, powiat, województwo),
g) kody PKD prowadzonej działalności gospodarczej,
h) informacja czy jest właścicielem czy reprezentantem rejestrującej się firmy, przy czym część powyższych danych może zostać automatycznie ściągnięta z bazy REGON na podstawie podanego numeru NIP,
oraz składa oświadczenia o zaakceptowaniu treści Regulaminu Programu Drużyna A.

2.3. Podczas rejestracji UI oraz UW tworzą hasło, które musi spełniać następujące wymagania: 8 znaków, mała i duża litera, znak specjalny, cyfra.

2.4. Po dokonaniu rejestracji UI oraz UW otrzymuje SMS z prośbą o potwierdzenie. W przypadku odpowiedzi negatywnej lub braku odpowiedzi w terminie 30 dni rejestracja wygasa, a podane przy rejestracji dane są usuwane.

2.5. Osoba dokonująca rejestracji oświadcza, że jest upoważniona przez UI lub UW do reprezentowania go w Programie, w szczególności do odbioru Nagród w imieniu i na rzecz UI lub UW.

2.6. Uczestnik Instalator (UI) oraz Uczestnik Właściciel (UW) może zgłosić do udziału w Programie Uczestnika Pracownika, z którym współpracuje lub którego zatrudnia, o ile dysponuje stosowną zgodą Uczestnika Pracownika na zgłoszenie go do Programu i podania jego danych. W tym celu, Uczestnik Instalator (UI) lub Uczestnik Właściciel (UW) korzysta z funkcjonalności „Zaproś pracownika" dostępnej na jego indywidualnym koncie na Stronie Internetowej, w którym podaje następujące dane Uczestnika Pracownika:
a) imię i nazwisko,
b) adres e-mail.

2.7. W celu przystąpienia do Programu, Uczestnik Pracownik (zgłoszony uprzednio do Programu zgodnie z pkt 2.6. powyżej) potwierdza dane wprowadzone przez Uczestnika Instalatora (UI) lub Uczestnika Właściciela (UW) oraz składa oświadczenia o zaakceptowaniu treści Regulaminu Programu Drużyny A i wymaganych zgód. Uczestnik Pracownik tworzy hasło, które musi spełniać następujące wymagania: 8 znaków, mała i duża litera, znak specjalny, cyfra.

2.8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Programu Uczestnicy przyjmują warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie. Naruszenie warunków Regulaminu może skutkować zablokowaniem konta Uczestnika i anulowaniem zgromadzonych przez niego Punktów.

2.9. Organizator wykorzystuje do prowadzenia Programu dane, które Uczestnicy podali w Formularzu Rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez podmioty przystępujące do Programu nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestników stosownej ich aktualizacji. Przesłanie komunikatów w Programie z wykorzystaniem danych podanych jako aktualne uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestników.

2.10. Uczestnikom nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z udziałem w Programie na osobę trzecią.

2.11. Uczestnikami nie mogą być pracownicy Organizatora oraz Koordynatora, dodatkowo osoby niespełniające warunków z punktu 1.9. a).

2.12. Uczestnicy są zobowiązani działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestników z udziału w Programie, jeżeli nie spełnią oni warunków uczestnictwa w Programie, naruszą jego zasady, dopuszczą się czynu niedozwolonego lub innego działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora, Koordynatora lub innego Uczestnika.

2.13. W przypadku nieskorzystania przez Uczestników z praw przewidzianych w Programie w okresie jego trwania, nie przysługuje im prawo zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń z powyższego tytułu wobec Organizatora lub Koordynatora.

2.14. Uczestnicy w dowolnym momencie trwania Programu mogą złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie powinno być wysłane w formie dokumentowej na adres Organizatora.

2.15. W przypadku, gdy Uczestnicy zrezygnują z udziału w Programie lub zostaną wykluczeni z udziału w Programie, nie ma możliwości przekazania dotychczasowo zebranych świadczeń lub korzyści, w tym Punktów osobie trzeciej.

2.16. Wykluczenie Uczestnika jest możliwe w terminie 30 dni od chwili dowiedzenia się przez Organizatora o podstawie wykluczenia.

2.17. Uczestnik Właściciel (UW) i Uczestnik Instalator (UI) mają obowiązek dbać, aby Uczestnicy Pracownicy (UP) nie mieli dostępu do Produktów przed ich odsprzedażą, a w przypadku naruszenia regulaminu zobowiązani są zgłaszać niezwłocznie Organizatorowi konieczność zablokowania konta Uczestnika na czas udzielenia Uczestnikowi Pracownikowi (UP) bezpośredniego dostępu do Produktów. W przypadku zaniedbań w tym zakresie Uczestnik Właściciel (UW) i Uczestnik Instalator (UI), odpowiadają za poniesione szkody z tytułu naruszenia Regulaminu na równi z Uczestnikiem pracownikiem (UP).

III. Zasady udziału w Programie

3.1. Uczestnicy Instalatorzy (UI), Uczestnicy Właściciele (UW) oraz Uczestnicy Pracownicy otrzymują Punkty w zamian za zakup Produktów oraz ich rejestrację, a także za wykonanie innych określonych czynności wskazanych na Stronie Internetowej. Za Produkt zakupiony przez Uczestnika uważa się Produkt, na który został wystawiony dokument księgowy opisujący sprzedaż Produktu i nie został skorygowany. Na życzenie Organizatora Uczestnik Instalator i

Uczestnik Właściciel jest zobowiązany przesłać potwierdzenie istnienia wystawionego dokumentu księgowego, którym jest m.in.:

a) czytelne zdjęcie bądź skan wystawionej faktury VAT wystawionej dla danego Produktu,
b) czytelne zdjęcie bądź skan otrzymanego paragonu fiskalnego w związku z dokonanym zakupem

Produktu,

c) numer identyfikujący paragonu lub faktury VAT otrzymanych w związku z zakupem Produktu,

3.3. Uczestnicy Instalatorzy (UI), Uczestnicy Właściciele (UW) oraz Uczestnicy Pracownicy dokonują rejestracji zakupionych Produktów i aktywności za pośrednictwem:
a) indywidualnego konta dostępnego na Stronie Internetowej,
b) w przypadku rejestracji zakupionego Produktu dodatkowo: wiadomości SMS, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 799 448 250 z podaniem kodu zakupionego Produktu, przy czym za prawidłową rejestrację Produktu przyjmuję się wysłanie przez Uczestnika wiadomości SMS z numeru telefonu, który wskazał w Formularzu Rejestracyjnym.

3.4. Do każdego Produktu przypisana jest ilość Punktów, które Uczestnicy mogą zdobyć, kupując Produkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Wykaz Produktów wraz z ilością Punktów, które przysługują Uczestnikom z tytułu zakupu danego Produktu oraz okresem obowiązywania punktacji, dostępny jest na Stronie Internetowej, na indywidualnym koncie Uczestnika. Organizator ma prawo w czasie trwania Programu zmieniać Produkty, aktywności, listę punktów i czas obowiązywania punktacji, przy czym zmiana nie ma skutku w stosunku do Produktów zakupionych przed zmianą i innych punktowanych aktywności wykonanych przed zmianą.

3.5. Wartość jednego Punktu zdobytego przez Uczestników jest równa kwocie 1 zł, co oznacza, że Uczestnicy mogą wymienić Punkty na Nagrody, których wartość nie przekracza wartości Punktów zdobytych przez Uczestników.

3.6. Uczestnicy Instalatorzy (UI), Uczestnicy Właściciele (UW) oraz Uczestnicy Pracownicy są również uprawnieni do otrzymania Punktów w zamian za wykonanie innych określonych czynności wskazanych na Stronie Internetowej.

3.6.1. Uczestnicy Właściciele (UW) i zgłoszeni przez nich Uczestnicy Pracownicy nie mogą brać udziału w konkursach, promocjach, loteriach, rankingach i innych akcjach specjalnych prowadzonych w ramach Programu skierowanych wyłącznie do Uczestników Instalatorów, chyba, że Organizator wyrazi na to zgodę w odrębnym komunikacie udostępnionym Uczestnikom na stronie internetowej lub w wiadomości e-mail.

3.7. Uczestnicy Instalatorzy (UI) i Uczestnicy Właściciele (UW) biorą udział w Programie samodzielnie lub w grupach razem z Uczestnikami Pracownikami, których zgłosili do Programu.

3.8. Uczestnicy Instalatorzy (UI) i Uczestnicy Właściciele (UW), za pośrednictwem indywidualnych kont dostępnych na Stronie Internetowej, mają dostęp do ilości Punktów, które zgromadzili działając samodzielnie lub w ramach grupy.

3.9. W przypadku, gdy Uczestnik Instalator (UI) lub i Uczestnicy Właściciele (UW) działa w grupie razem z Uczestnikami Pracownikami, których zgłosił do Programu, UI i UW ma dostęp do ilości Punktów, które łącznie zgromadzili wszyscy członkowie danej grupy, jak również ma dostęp do informacji w zakresie ilości Punktów, które zgromadzili poszczególni Uczestnicy Pracownicy zgłoszeni przez niego do Programu.

3.10. Uczestnicy Pracownicy, za pośrednictwem indywidualnych kont dostępnych na Stronie Internetowej, mają dostęp jedynie do ilości Punktów zgromadzonych przez siebie, a nie przez pozostałych członków grupy.

3.11. Zdobyta przez Uczestników ilość Punktów będzie ustalana na podstawie zebranych przez

Organizatora danych dotyczących zrealizowanych transakcji dokonanych przez Uczestników.

3.12. UI oraz UW może wymienić Punkty zdobyte przez siebie oraz przez Uczestników Pracowników, których zgłosił do Programu, na Nagrody, za pośrednictwem Strony Internetowej w zakładce „Nagrody”.

3.13. Punkty zebrane przez Uczestnika Pracownika liczone są dla UI albo UW, przez którego Uczestnik Pracownik został zgłoszony. Uczestnik Pracownik może wymienić na Nagrody zdobyte przez siebie Punkty działając w imieniu i na rzecz UI lub UW, który zgłosił go do Programu. W takim wypadku Nagroda zamówiona przez Uczestnika Pracownika przysługuje UI lub UW, który zgłosił go do Programu.

3.14. Organizator wyklucza możliwość przyznania - w ramach Programu - świadczenia lub Nagrody
Uczestnikowi Pracownikowi.

3.15. Punkty zgromadzone w Programie zachowują ważność do dnia określonego przez Organizatora. Organizator poinformuje o dacie utraty ważności Punktów z wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni przed jej upływem, aby Uczestnicy mieli czas na ich wykorzystanie.

3.16 Uczestnicy mogą wymienić na Nagrody zdobyte Punkty w terminie do 30 dni od dnia zakomunikowania Uczestnikom przez Organizatora o zakończeniu Programu lub danej edycji Programu.

3.17. Świadczenia przyznawane UI i UW przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.

3.18. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących spełnienia przez Uczestników wszystkich wymogów zawartych w niniejszym Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody, do czasu wykazania przez danego Uczestnika, że spełnił on wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie.

3.19.1. W przypadku uzyskania przez Organizatora w ciągu 30 dni od dnia rejestracji Punktów informacji, że Uczestnik zdobył Punkty w wyniku podjęcia działań sprzecznych z niniejszym Regulaminem ma on prawo unieważnić wymienione Punkty oraz żądać zwrotu wydanej Nagrody na koszt Uczestnika. Niniejsze postanowienie dotyczy przypadków, gdy:
a) Punkty zostały przyznane w wyniku błędu systemowego,
b) Punkty zostały wykorzystane w wyniku oszustwa lub innej nieuprawnionej manipulacji.

3.19.2. W przypadku, gdy Nagroda została już przekazana Uczestnikowi, Organizator ma prawo żądać
jej zwrotu na koszt Uczestnika w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

3.19.3. Jeżeli Uczestnik nie dokona zwrotu Nagrody w terminie określonym w pkt. 3.19.2., Organizator ma prawo do dochodzenia równowartości Nagrody w formie pieniężnej lub do potrącenia tej kwoty z przyszłych Punktów zgromadzonych przez Uczestnika.

3.19.4. Organizator może wstrzymać przyznanie nowej Nagrody do momentu wyjaśnienia sytuacji związanej z nadużyciem.

3.20. Uczestnikom nie przysługują roszczenia o wypłatę wartości Nagrody w pieniądzu.

3.21. Uczestnicy nie mają możliwości dokonania dopłaty pieniężnej w celu uzyskania Nagrody.

3.22. Nagrody wysyłane są wyłącznie na adres siedziby podany przez UI lub UW w Formularzu Rejestracyjnym.

3.23. Wraz z Nagrodą rzeczową, Uczestnik otrzyma protokół odbioru nagrody z jej wartością brutto, który jest podstawą do włączenia wartości nagrody do przychodów firmy.

3.24. W przypadku nagród elektronicznych i zasileń kart Koordynator udostępni na koncie uczestnika informacje o wartości przekazanych nagród finansowych.

3.25. Nagrody przesłane Uczestnikom, które nie zostaną przez nich odebrane, przechowane będą w siedzibie Organizatora. Uczestnik odbiera Nagrody na własny koszt. Nagrody nieodebrane w ciągu 120 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia, ulegną przepadkowi na rzecz Organizatora, przy czym wykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi.

3.26. W przypadku wyczerpania zapasów, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Nagrody rzeczowej wybranej przez Uczestnika na nagrodę tego samego rodzaju o nie niższej wartości o czym Organizator poinformuje Uczestnika niezwłocznie po otrzymaniu formularza wyboru Nagrody.

3.27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie dostarczenia przesyłki zawierającej Nagrodę. Uczestnik odbierający przesyłkę, przed podpisaniem dokumentu potwierdzającego wykonanie dostawy, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy nie jest ona fizycznie uszkodzona oraz czy jest zgodna z zamówieniem, jak również do ewentualnego zgłoszenia reklamacji w tym zakresie. Jeżeli Nagroda nosi ślady uszkodzeń, które powstały lub mogły powstać w transporcie, Uczestnik powinien sporządzić protokół uszkodzeń z przedstawicielem firmy kurierskiej, której zlecone zostało dostarczenie przesyłki z Nagrodą.

3.28. Błąd w naliczeniu punktów lub podanie nieprawdziwych danych nie powoduje nabycia przez Uczestnika prawa do Nagrody, które zostały mu wydane niezgodnie z obowiązującymi w Programie zasadami. W takim wypadku Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Nagrody. Uczestnik, który zauważył błąd w naliczeniu punktów, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora o tym fakcie.

3.29. Wartość naliczonej, a nienależnej Uczestnikowi Nagrody może zostać automatycznie odliczona (potrącona) od kolejnej Nagrody.

3.30. Zamówione przez Uczestników Nagrody nie posiadające wad fizycznych lub prawnych nie podlegają zwrotom, ani wymianie z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.1 - 4.5 Regulaminu.

3.31. Organizator informuje, że Nagrody wydane w ramach Programu stanowią przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej Uczestnika Instalatora (UI), o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 163 z późniejszymi zmianami) i podlegają opodatkowaniu na zasadach wynikających z przepisów ww. ustawy. W takim wypadku Organizator zapewni Uczestnikom Instalatorom (UI) i Uczestnikom Właścicielom (UW) możliwość pobrania za pośrednictwem Strony Internetowej Programu specyfikacji Nagród uwzględniającej ceny brutto Nagród.

3.32. Jeśli Uczestnik Programu przez co najmniej 12 miesięcy nie podejmie żadnych działań na swoim koncie, jego konto zostanie uznane za nieaktywne. W takim przypadku Uczestnik nadal będzie otrzymywał wiadomości mailowe związane z Programem, jednak aby ponownie aktywować konto, konieczne będzie wysłanie wiadomości e-mail na adres druzyna@afriso.pl z dopiskiem „Aktywacja konta”. Konto nieaktywne zachowuje zgromadzone Punkty do momentu, w którym uzyskało status nieaktywnego. Po odblokowaniu konta Punkty pozostaną na koncie, chyba że utraciły ważność zgodnie z punktem 3.17.1. niniejszego regulaminu.

IV. Reklamacje

4.1. Wszelkie reklamacje Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie na adres AFRISO Sp. z o.o. Szałsza, ul. Kościelna 7, 42-677 Czekanów lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres druzyna@afriso.pl z dopiskiem „Reklamacja Drużyna A” w terminie 14 (słownie: czternastu) dni

od ujawnienia podstawy reklamacji, nie później jednak niż do upływu 14 dni od dnia zakończenia Programu. Reklamacja powinna zawierać opis i wskazanie przyczyn reklamacji, numer zamówienia, treść żądania oraz nazwisko i adres e-mail Uczestnika.

4.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich doręczenia.

4.3. O terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, data doręczenia reklamacji osobiście przez Uczestnika, bądź data otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.

4.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji listem poleconym lub wiadomością e-mail.

4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

V. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników

5.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator tj. AFRISO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szałszy, 42-677 Czekanów, przy ul. Kościelnej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000066141, NIP 6311979176 REGON 273439075, (dalej jako Administrator).

5.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mojedane@afriso.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

5.3. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w następujących celach:

a) realizacja procesu rejestracji oraz udziału Uczestników Instalatorów (UI) i Uczestników Właścicieli (UW) w Programie „Drużyna A", w tym utworzenie i obsługa konta, rejestracja Produktów, naliczanie Punktów, dostęp do informacji o Punktach, wymiana Punktów na Nagrody oraz wysyłka Nagród na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Organizatora polegający na realizacji Programu;

b) obsługa operacyjna Programu w zakresie kontaktu z UI i UW, w szczególności potwierdzenia rejestracji, informacje o zmianie Regulaminu, komunikaty o zakończeniu Programu lub edycji, utracie ważności Punktów, dostępności Nagród i inne powiadomienia systemowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Organizatora polegający na realizacji Programu;

c) przetwarzanie danych Uczestników Pracowników (UP), którzy zostali zgłoszeni do Programu przez UI lub UW, w celu utworzenia konta, umożliwienia logowania, naliczania Punktów za zarejestrowane Produkty lub aktywności, a także umożliwienia wymiany Punktów w imieniu UI lub UW na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora polegający na realizacji Programu z udziałem osób działających w imieniu lub na rzecz UI albo UW;

d) przetwarzanie danych osób dokonujących rejestracji w imieniu UI lub UW (np. pracowników, współpracowników, pełnomocników), w celu weryfikacji uprawnienia do reprezentowania UI/UW, przypisania konta oraz przypisania aktywności do odpowiedniego Uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora polegający na prowadzeniu Programu wobec Uczestników reprezentowanych przez osoby trzecie;

e) weryfikacja zgłoszeń, kontrola spełniania warunków uczestnictwa w Programie, przeciwdziałanie naruszeniom Regulaminu, blokowanie kont, anulowanie Punktów lub żądanie zwrotu Nagrody w przypadkach określonych w Regulaminie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu zgodności realizacji Programu z

jego Regulaminem oraz ochronie przed nadużyciami;

f) realizacja obowiązków prawnych związanych z Programem, w szczególności dotyczących ewidencjonowania, raportowania oraz rozliczania wydanych Nagród, zgodnie z przepisami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny ciążący na Administratorze wynikający z przepisów o rachunkowości i podatkach;

g) dochodzenie roszczeń przysługujących Organizatorowi lub obrona przed roszczeniami zgłaszanymi przez Uczestników, w tym dokumentowanie przebiegu udziału Uczestnika w Programie, złożonych zamówień na Nagrody, reklamacji, blokad kont lub zwrotów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora;

h) przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym e-mail, SMS, połączenia telefoniczne), dotyczących produktów, usług lub działań promocyjnych Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej - – dobrowolna zgoda;

i) przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia profilowania marketingowego, tj. analizowania preferencji, historii aktywności i danych behawioralnych Uczestnika w celu przygotowywania spersonalizowanych treści reklamowych lub ofert handlowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda;

j) prowadzenie analiz statystycznych oraz raportów wewnętrznych dotyczących sposobu korzystania przez Uczestników ze Strony Internetowej Programu
na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora;
administratora polegający na doskonaleniu rozwiązań organizacyjnych, funkcjonalnych i technicznych związanych z infrastrukturą Programu;

k) badanie opinii Uczestników Programu oraz ocena jego efektywności, w tym analiza poziomu zaangażowania, częstotliwości korzystania z funkcjonalności oraz liczby zgłaszanych uwag i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Organizatora polegający na prowadzeniu działań ewaluacyjnych i zapewnieniu rozliczalności Programu.

5.4 Zakres przetwarzanych danych: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, NIP, adres siedziby, dane o aktywności w Programie, historia transakcji i zgłoszeń, dane dotyczące zachowania w ramach strony internetowej oraz dane profilowe (na podstawie analiz zachowań uczestników). W przypadku osób działających w imieniu uczestników – imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, relacja z UI/UW.

5.5. Dane osobowe będą przechowywane:

a. w celu realizacji uczestnictwa w Programie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez czas trwania Programu i do 3 lat od jego zakończenia,
b. w celu rozliczeń podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – przez 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające rozliczenie,
c. w celu obsługi reklamacji i kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń,
d. w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu cofnięcia zgody,
e. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa cywilnego,
f. w celach analitycznych, statystycznych oraz badania opinii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do 3 lat od zakończenia Programu lub ostatniej aktywności uczestnika.

5.6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie i skorzystania z jego funkcjonalności, w tym rejestracji, naliczania punktów, odbioru nagród oraz komunikacji. W przypadku osób działających w imieniu uczestników – podanie danych jest konieczne do reprezentowania uczestnika w Programie.

5.7. Odbiorcami danych są lub mogą być: Advertiva Sp. z o.o. (koordynator i podmiot przetwarzający), pozostałe podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych, w szczególności

dostawcy usług IT itp, a także organy administracji publicznej oraz inne uprawnione podmioty, wyłącznie w zakresie i przypadkach przewidzianych bezwzględnie

5.8. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celu dopasowania treści marketingowych i ofert. Nie są jednak podejmowane decyzje wywołujące wobec uczestników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.

5.9. W zależności od podstawy przetwarzania danych, osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do: dostępu do danych (w każdym przypadku), sprostowania danych (w każdym przypadku), usunięcia danych (jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda lub uzasadniony interes), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu (jeśli podstawą jest uzasadniony interes administratora), cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie), wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu ustania celu, dla jakiego zostały zgromadzone oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych. W przypadku, gdy dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), będą one przetwarzane do momentu wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

VI. Inne postanowienia

6.1. Pełna treść Regulaminu będzie dostępna na Stronie Internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte będą w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z realizacją Programu.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Programu podmiotom trzecim, w zakresie realizacji postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie powodować utraty przez Uczestnika nabytych już przez niego praw w Programie. O planowanej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Strony Internetowej lub wiadomości e-mail wysłanej zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi przez nich w Programie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie wyłącza prawa do rezygnacji z udziału w Programie.

6.4. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia w ramach Programu dodatkowych akcji promocyjnych, których zasady będą każdorazowo określane w drodze odrębnych komunikatów.

6.5. Jakiekolwiek roszczenia Uczestników z tytułu nieotrzymania Nagrody, która nie została im przekazana z powodu wyroków sądowych, decyzji administracyjnych, powodów leżących po stronie Uczestników, bądź wadliwego działania urządzeń elektronicznych służących przekazywaniu informacji, za których wadliwe działanie Organizator nie ponosi odpowiedzialności, są wyłączone.

6.6.1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie, jak również w przepisach prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestników złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.

6.6.2. Organizator w ramach kontroli ma prawo żądać zaprezentowania dowodu zakupu potwierdzającego zakup lub dowody wykonania aktywności.

5.6.3. Organizator w ramach kontroli ma prawo żądać zaprezentowania zdjęcia zainstalowanego Produktu zgłoszonego do Programu.

6.6.4. Jeśli Uczestnik nie przedstawi informacji lub innych dowodów, w terminie 14 dni od otrzymania żądania, Organizator jest uprawniony do odmowy naliczenia punktów lub anulować naliczone punkty i żądać zwrotu Nagrody.

6.7. Organizator zastrzega, że wszelkiego rodzaju działania Uczestników polegające na podejmowaniu prób wprowadzenia w błąd Organizatora, w szczególności poprzez działanie sprzeczne z Regulaminem lub działanie w celu obejścia ustalonych w Regulaminie reguł, mające na celu uzyskanie przez Uczestnika dodatkowych korzyści, będzie skutkować natychmiastowym wykluczeniem go z Programu. Uczestnikowi wykluczonemu z Programu z powodów opisanych powyżej, nie przysługują jakiekolwiek korzyści nabyte w związku z uczestnictwem w Programie, w takim wypadku nie ma on również prawa wziąć ponownego udziału w Programie.

6.8 Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Uczestnika i anulowania zgromadzonych
przez niego Punktów, w szczególności będzie to dotyczyło sytuacji takich jak:
a) rejestrowanie kodów przez osoby, które nie dokonały zakupu,
b) rejestrowanie kodów w sposób automatyczny (np. przy użyciu botów),
c) wykorzystywanie konta w sposób niezgodny z zasadami Programu.

6.9. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia podnoszone przez Uczestników w związku z Programem rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

6.10. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.11.1 Regulamin w niniejszej wersji ma zastosowanie począwszy od drugiej edycji Programu. Do pierwszej edycji Programu, w tym do jej rozliczenia i wydania Nagród zastosowanie ma poprzedni Regulamin.

6.11.2. Na zasadzie wyjątku postanowienia punktu 1.5 wchodzą w życie z dniem 2.01.2026 .